

RADVILIŠKIO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS
METINĖS VEIKLOS PLANAS
2024 M.

Metų prioritetinė veikla	Siekiamas pokytis (vertinimo kriterijus, matavimo vienetas)	Siekiamas reikšmė	Sąsaja su įstaigos, savivaldybės ir (ar) kitų institucijų/įstaigų planavimo dokumentais, kurie lemia įstaigos veiklą
1. Diegti moderniąsias lankytinų objektų vietose	Sukurta interaktyvus Radviliškio miesto pažinimo gidas	1	Radviliškio rajono turizmo plėtros programa 2024 - 2030 m. (2.1.2.1.)
2. Įgausinti kultūros, paveldo ir kitų lankytinų traukos objektų istorijas, naudojant mobiliąją QR kodų nuskaitymo programėlę	Įdiegti QR kodai, atnaujinta informacija	1	Radviliškio rajono turizmo plėtros programa 2024 - 2030 m. (2.1.2.2.)
3. Didinti Radviliškio rajono žinomumą ir gerinti jo įvaizdį turizmo sektoriuje	Suorganizuoti profesionalius renginius, kelionių organizatoriams, sudarant galimybes tiesiogiai susipažinti su vietiniais paslaugų teikėjais, viešojo turizmo infrastruktūros naujienomis	1	Radviliškio rajono turizmo plėtros programa 2024 - 2030 m. (1.1.2.5.)
4. Parengti gastronominio turizmo paslaugų paketą, siekiant supažindinti lankytojus su savitomis rajono kultūrinėmis tradicijomis	Parengtos edukacijos, suorganizuotos ekskursijos, bendradarbiaujant su radviliškio Rajono maistinio įstaigomis	3	Radviliškio rajono turizmo plėtros programa 2024 - 2030 m. (3.2.1.4.)
5. Išplėtoti Radviliškio rajono dvarų sodyboų kelio klasterį	Sukurta naujas maršrutas, suformuotas klasteris	2	Radviliškio rajono turizmo plėtros programa 2024 - 2030 m. (3.1.2.)
Metiniai biudžeto asignavimai:			
108830 eurų, iš jų:			
darbo užmokesčiai – 63100 eurų.			
Gerinti teikiamų kultūros paslaugų kokybę ir didinti jų prieinamumą ir stiprinti turizmo infrastruktūrą (1.1.1.), formuoti turizmui patrauklius klasterus (3.1.), vystyti turizmo iniciatyvas Radviliškio rajone (3.2.) vykdyti kultūros paslaugų vartotojų patenkimo teikiamomis kultūros paslaugomis apklausas, užtikrinti Radviliškio turizmo informacijos centro veiklą, stiprinant darnaus kultūrinio turizmo plėtrą, kuri naujų kultūrinio turizmo paslaugų ir (ar) produktų skaitlių, organizuoti renginius, ekskursijas, edukacijas, didinti socialinio tinklo „Facebook“ „Radviliškio turizmo informacijos centro“ ir inforadviliskis.lt puslapio sekybę skaitlių. (2.2.)			

Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas/darbas	Vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Siekiamo reikšmė	Atsakingas darbuotojas, pareigos
PAGRINDINĖ VEIKLA			
I. Apsilankymai:			
1. Plesti ir atnaujinti Radviliškio turizmo informacijos centro siuvenytrų asortimentą.	Lankytojų skaičius (žm.)	1200	Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė
2. Gerinti ir atnaujinti informaciją internetinėse svetainėse, operatyviai taplinami naujienas, renginius, konkursus, edukacijas ir kt.	Virtualių apsilankymų skaičius (žm.)	35000	Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė
3. Aktyvinti dabą socialiniuose tinkluose.			
4. Didinti turizmo produktų įvairovę, kurie atitiktų šiuolaikinius turistų poreikius.			
5. Didinti ir pritaikyti turistų iš užsienio šalių.			
6. Rengti ir organizuoti interaktyvius konkursus, žaidimus socialiniuose tinkluose.			
II. Informacijos rinkimas, kaupimas ir viešinimas:			
1. Surinkti ir atnaujinti informaciją apie lankytinus objektus Radviliškio rajone, informaciją sisteminti.	Naujų informacinių ir (ar) kartografinių leidinių skaičius (pavadinimų/fizinį vienetų)	2	Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė
2. Dalyvauti tarptautinėje turizmo parodoje „Adventure“.	Sukurty naujų/atnaujinų ir paviešintų informacinių paketu apie miesto ir rajono lankytinus objektus, poilsį ir laisvalaikį, skaičius (vnt.)	2	Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė
3. Leisti informacinius ir kartografinius leidimus juos viešinti ir platinii.	Išplatintų informacinių leidinių skaičius (vnt.)	4000	Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė
4. Informuoti visuomenę apie turizmo, kultūros, sporto, šventimo ir pan. renginius/veiklas paslaugas, lankytinas vietas ir objektus.	Turizną skatinančių renginių, kuriose dalyvavo įstauga, skaičius (vnt.)	7	Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė
5. Sukurti duomenų bazę apie Radviliškio miesto turistinius išteklius, ją sisteminti ir kaupii.			
6. Dalyvauti ir reprezentuoti Radviliškio rajoną šventėse, renginiuose, pilietinėse akcijose.			
7. Dalyvauti bendruose turizmo projektuose, renginiuose su kinomis šventimo ir kultūros įstaigomis.			
III. Kultūrinė edukacija ir karpybinė veikla:			
1. Kurti specifinius turizmo produktus ir paslaugas specializuotoms vietoms ir užsienio turistams, efektyviau išnaudojant pasyvius lankytus objektus (pvz. formuoti turizmui patrauklius kasteitus, išplėtoti Radviliškio rajono darų sodybu kasteitį, karinio paveldo objektus, Radviliškio baseną, pilakalnių, malūnų kompleksą ir pan.).	Edukaciniuose užtemimuose dalyvavusių žmonių skaičius (žm.)	300	Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė
2. Plėtoti ir skatinti piligriminių /religinių turizmą.	Edukacinių užtemimų temų skaičius (vnt.)	4	Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė
3. Įgarsinti paveldo objektų istorijas naudojant mobiliąją QR kodų nuskaitymo programelę.	Surengtų edukacinių užtemimų skaičius (vnt.)	20	Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė
4. Sukurti interaktyvų Radviliškio miesto pažinimo gidą.	Parengtų naujų/atnaujinų edukacinių programų skaičius (vnt.)	2	Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė
5. Skatinti etninio kultūrinio paveldo ir vietinio meno bei amato meistrų tradicijas.	Ekskursijose dalyvavusių žmonių skaičius (žm.)	400	Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė
6. Parnginti ir turizmui pritaikyti regionines reikšmes kultūros kelia „Pirklių ir pašio keliu per Radviliškio rajoną“.	Ekskursijų temų skaičius (vnt.)	2	Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė
7. Suorganizuoti profesionalų renginių kelionių organizatoriams, sudarant galimybes tiesiogiai susipažinti su vietiniais pašilaujų tekeėjais, viešojo turizmo infrastruktūros naujienoms.	Suorganizotų ekskursijų skaičius (vnt.)	20	Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė
8. Sukurti naujo turinio maršrutą.	Naujų/atnaujinų ekskursijų temų skaičius (vnt.)	1	Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė
9. Organizuoti 1 denos temines ekskursijas po Radviliškio kraštą.	Sudarytų turistinių maršrutų skaičius (vnt.)	3	Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė
10. Bendrauti ir bendradarbiauti su kitomis kultūros įstaigomis ir organizacijomis.	Planuojamų įgyvendinti turizną skatinančių ir/ar kultūros projektų skaičius (vnt.)	1	Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė

PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS

<p>I. Paslaugos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kuri turintis programos/ekskursijas, edukacinius užsieninius žmonėms su negalia, kuri edukacija pažintinius žygius, kurie bus įrankiami į Kultūros paso programą, 2. Didinti ekskursinių programų priimanumą užsieniečiams. 	<p>Sukurti naujų paslaugų skaičius (vnt.)</p> <p>Paslaugų, įtrauktų į Kultūros paso paslaugų rinkinį, skaičius (vnt.)</p> <p>Asmenims, turintiems negalia, pritaikytų paslaugų skaičius (vnt.)</p>	<p>2</p> <p>1</p> <p>2</p>	<p>Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė, direktorius</p> <p>Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė</p> <p>Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė</p>
<p>II. Tarpinaiškumas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organizuoti Camino Litano kelio žygių piligrimams, 2. Kuri turintis edukacijas/ekskursijas žmonėms su negalia, 3. Kuri edukacines programas užsieniečiams. 	<p>Tarpinaiškumų projektų, renginių, kultūrinių veiklų, kuriuos įgyvendina(-o) arba dalyvauja(-o) įgyvendinant įstaiga, skaičius (vnt.)</p>	<p>4</p>	<p>Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė, direktorius</p>
<p>III. Tarpsektorinis bendradarbiavimas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bendradarbiavimas su Daugųvenės kultūros ir istorijos muziejumi, 2. Bendradarbiavimas su Radviliškio rajono etninės kultūros centru, 3. Bendradarbiavimas su Šeduvos kultūros ir amatų centru, 4. Bendradarbiavimas su Radviliškio viešąja biblioteka, organizuojanti Europos paveldo dienas, 5. Bendradarbiavimas su Radviliškio miesto kultūros centru. 	<p>Bendradarbiaujant su kitomis įstaigomis ir organizacijomis įgyvendintų iniciatyvų skaičius (vnt.)</p>	<p>6</p>	<p>Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė, direktorius</p>
<p>IV. Rinkodara:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aktyvinti komunikaciją socialiniuose tinkluose, 2. Atlikti anketines apklausas apie paslaugų kokybę, kurias siūlo Radviliškio turizmo informacijos centras, 3. Vykdyti molatinę anketą „Ar patiko Radviliškys?“, 4. Vykdyti tyrimą apklausa, kurie atskleis Radviliškio rajono turistų įpročius. Analizuoti rezultatus ir gerinti siūlomų paslaugų kokybę. 	<p>Atliktų lankymų tyrimų skaičius (vnt.)</p>	<p>2</p>	<p>Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė</p>
<p>V. Savanoriavimas, socialinis dalyvavimas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skatinti mokslinius savanoriauti Radviliškio turizmo ir informacijos centre. 	<p>Įstaigoje ir/ar jos renginiuose bent kartą dirbusių savanorių skaičius (vnt.)</p>	<p>5</p>	<p>Direktorius</p>

BENDROSIOS FUNKCIJOS**Žmogiškieji ištekliai****I. Personalo valdymas:**

1. Prašyti Radviliškio savivaldybės papildomų patalpų edukacijoms, parodomis, susitikimams organizuoti

Didžiausias leistinas pareigybių skaičius (vnt.)	3	
Darbuotojų skaičius (žm.), iš jų:	3	
Administracijos darbuotojų (žm.)	1	
Kultūros ir meno darbuotojų skaičius (žm.)	0	
Nekvalifikuotų darbuotojų skaičius (žm.)	0	
Kitų darbuotojų skaičius (žm.)	2	
Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis (proc.)	100	Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė, direktorius

II. Kvalifikacijos tobulinimas:

- Užtikrinti nuolatinį darbuotojų tobulinimąsi, dalyvaujant seminaruose, kursuose,
- Nuolat tobulinti ir gilinti bedrąsiais, socialines, bedravimo ir bendradarbiavimo kompetencijas,
- Domėtis naujausiomis turizmo naujovėmis tiek Lietuvoje, tiek užsienyje.

Finansai**I. Pritrauktos papildomos lėšos:**

- Parduodamų suvenyrų lėšų, kopijavimo paslaugų.

Istaigos uždirbtos lėšos (pajamų įmokos) (eurai)	700	Dovilė Šerpetauskienė, turizmo vadybininkė
Istaigos pritrauktos lėšos (eurai)		

Direktorius

(Pasirašanti asmens pareigos)Saulius Čepaitis
(Vardas Pavardė)